

# **CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SISTEMA DI PRENOTAZIONE COOLWAYHOLIDAYS.COM**

## **1. Introduzione**

Il Sistema di prenotazione sviluppato e commercializzato da Coolway srl definito d'ora in poi Booking Portal coolwayholidays.com, è un servizio per i proprietari di strutture ricettive rivolto alla vendita di stanze e servizi associati, basato sul pagamento di una commissione. Noi offriamo agli operatori dell'industria alberghiera un servizio unico, di prenotazione on-line dedito alla promozione e alla vendita delle disponibilità e dei servizi aggiuntivi della struttura ricettiva.

All'atto della registrazione al Booking Portal Coolwayholidays.com l'Affiliato proprietario di strutture ricettive o di servizi rivolti al settore alberghiero e venduti tramite il Booking Portal coolwayholidays.com, d'ora in poi detto "Cliente" o "Te", dichiara di accettare il presente contratto nelle condizioni che seguono. Il presente contratto contiene tutti i termini e tutte le condizioni che regolano l'utilizzo del Booking Portal Coolwayholidays.com ed il rapporto con Coolway (proprietaria del Booking Portal Coolwayholidays.com).

Se il Cliente non è d'accordo a dover accettare i termini e le condizioni, **NON SI REGISTRI** al Booking Portal Coolwayholidays.com.

## **2. Decorrenza del Contratto**

Questo contratto ha inizio immediato dal momento in cui la struttura del cliente sarà pubblicata sul Booking Portal coolwayholidays.com e visibile a tutti.

Successivamente all'invio della Tua richiesta di registrazione, Coolway si riserva la facoltà di verificare l'esattezza dei dati da Te inseriti nel form di registrazione, con particolare riferimento alla denominazione della struttura, alla sua classificazione (stelle), alla sua ubicazione (località) ed al suo indirizzo. Qualora le informazioni da Te fornite dovessero risultare difformi da quanto recensito negli appositi annuari ufficiali, ove esistenti, Coolway provvederà ad inviare via e-mail una comunicazione con l'evidenza dei dati risultati difformi rispetto a quelli da Te inseriti.

Se nel termine perentorio di cinque giorni dal ricevimento di tale comunicazione Tu non provvederai a fornire prova dell'esattezza dei dati da Te forniti, Coolway si riserva la facoltà di effettuare la registrazione della Tua struttura apportando le modifiche che ti sono state notificate.

Il presente contratto può essere estinto e risolto immediatamente da entrambe le parti in qualsiasi momento previa notifica con o senza motivazioni.

Al momento della risoluzione del presente contratto tutte le licenze fornite termineranno e tu dovrai rimuovere gli eventuali collegamenti con il tuo sito.

Coolwayholidays non è obbligata ad accettare la registrazione effettuata così come non è obbligata a continuare a fornire il servizio ad ogni persona registrata.

## **3. Commissioni - Condizioni generali**

La registrazione al Booking Portal Coolwayholidays.com è totalmente GRATUITA.

Il Cliente si impegna a riconoscere una commissione sulla vendita di stanze disponibili ed eventuali servizi associati effettuata tramite il Booking Portal Coolwayholidays.com.

E' data al cliente la possibilità di richiedere, in un secondo momento e direttamente dal proprio pannello di gestione struttura, una differente forma di affiliazione definita "Condizione Speciale" che prevede il pagamento di una quota annua di € 50,00 per ottenere piena visibilità dei propri riferimenti sulla scheda della struttura che viene pubblicata e gestire direttamente le prenotazioni e le relative trattative commerciali senza più dover riconoscere alcuna "commissione" a Coolway srl per l'utilizzo del Booking Portal.

#### **4. Commissioni per utilizzo del Booking Portal coolwayholidays.com**

Nel caso di "Prenotazioni andate a buon fine" effettuate tramite il Booking Portal Coolwayholidays.com provenienti dal sito di Coolwayholidays, da siti affiliati o da altri, il Cliente si impegna a pagare a Coolwayholidays una commissione del **15** percento comprensivo di IVA (**15%** compresa IVA) su tali prenotazioni.

Tale percentuale sarà trattenuta al momento della transazione sul Booking Portal dal totale dell'importo che il turista, in fase di accettazione e pagamento della prenotazione di una o più soluzioni di soggiorno o servizi, dovrà corrispondere al cliente proprietario della struttura selezionata.

#### **8. Sicurezza**

Coolwayholidays ed il Booking Portal Coolwayholidays.com utilizzano delle tecnologie criptate al fine di salvaguardare informazioni confidenziali come quelle relative alle carte di credito degli Utenti e alle commissioni. In ogni modo nessun Sistema può essere garantito come inviolabile. Coolwayholidays ed il Booking Portal Coolwayholidays.com non garantiscono che la sicurezza del sistema fornito sia protetta da accessi o usi non autorizzati. Attraverso la registrazione al Booking Portal Coolwayholidays.com tu accetti espressamente che Coolwayholidays non può essere responsabile di danni derivanti da accessi o usi non autorizzati.

#### **9. Privacy**

Sia il Cliente che Coolwayholidays si impegnano nel rispetto della legge, circa possibili restrizioni relative all'uso dei dati personali forniti per lo scopo del contratto.

#### **10. Il Servizio offerto al cliente**

Al fine garantire alla domanda di settore un servizio di qualità è necessario che tutte le informazioni riguardanti le tue stanze disponibili e qualsiasi servizio associato che decidi di offrire attraverso il Booking Portal Coolwayholidays.com, siano aggiornate, complete e accurate.

Coolway srl non è responsabile di materiale del mancato e/o erroneo inserimento di queste informazioni in modo corretto e Coolwayholidays non è in alcun modo responsabile di mancati profitti, informazioni o altri danni diretti o indiretti dovuti al mancato e/o erroneo inserimento di informazioni complete e corrette o a qualsiasi altra causa. Nel caso in cui le stanze prenotate tramite il Booking Portal Coolwayholidays.com fossero non disponibili a causa di una gestione erronea da parte del cliente proprietario di tali stanze o servizi o di inserimento di informazioni non corrette, il cliente proprietario della struttura accetta di essere responsabile di trovare una sistemazione alternativa adeguata al cliente.

Qualsiasi errore nel rispetto di qualsiasi delle precedenti condizioni autorizzerà Coolwayholidays a sospendere tutti i servizi offerti o a risolvere il contratto stipulato.

## **11. Funzionamento del Booking Portal Coolwayholidays.com**

Il Cliente si impegna ad usare il Booking Portal Coolwayholidays.com nel seguente modo:

- inserendo materiale promozionale coerente e non parzialmente conforme difforme o dalla realtà;
- gestendo la propria struttura tramite l'utilizzo del proprio pannello Proprietario Account al quale gli viene consentito l'accesso tramite le credenziali, User Id e Password, inviate all'indirizzo email specificato dal cliente al momento della sua registrazione sul Booking Portal.
- Mantenendo tutte le informazioni inserite (diponibilità delle stanze, prezzi, servizi offerti, offerte speciali) aggiornate, complete e accurate in ogni momento;
- Il Booking Portal coolwayholidays.com manderà la notifica dell'arrivo di una nuova prenotazione sull'account di posta elettronica del Cliente, con la possibilità di visualizzarla sul citato sistema;
- Una volta che la prenotazione è stata automaticamente confermata, l'utente può successivamente cancellare la prenotazione, sempre che sia entro i termini indicati dal Cliente attraverso il Booking Portal Coolwayholidays.com;
- Coolway non è responsabile nel caso di modifiche alla prenotazione effettuate dall'utente non utilizzando il Booking Portal Coolwayholidays.com, ma in accordo direttamente con il cliente proprietario della struttura o del servizio oggetto della prenotazione.
- I cambiamenti devono essere comunque comunicati via email o telefono Coolway

## **12. Il Marchio commerciale**

Il Cliente dichiara e garantisce a Coolway di essere l'unico proprietario o comunque autorizzato all'utilizzo di tutto il materiale pubblicato sul Booking Portal coolwayholidays.com. Il Cliente autorizza Coolwayholidays ad utilizzare parzialmente od integralmente queste informazioni sul sito web [www.coolwayholidays.com](http://www.coolwayholidays.com) e sui siti affiliati.

Il Cliente non fornirà né trasmetterà, tramite il Booking Portal Coolwayholidays.com, informazioni o materiale che risulti osceno, persecutorio, diffamatorio, volgare, offensivo per razze od etnie o in qualsiasi altro modo illegale. Il Cliente si impegna ad indennizzare e tenere indenne Coolwayholidays da e contro ogni danno o spesa a cui potrebbe essere soggetta a causa della violazione di queste garanzie includendo ragionevoli spese legali.

Inserendo informazioni sul Booking Portal coolwayholidays.com il Cliente garantisce a Coolway una licenza non esclusiva, gratuita e valida fino all'estinzione del presente contratto, di copiare, trasmettere, riprodurre e distribuire queste comunicazioni sul Booking Portal Coolwayholidays.com ed in ogni pubblicità o materiale di marketing associato, senza un ulteriore consenso o approvazione.

Il Cliente è a conoscenza e conviene che ogni informazione immessa sul Booking Portal coolwayholidays.com è una informazione pubblica, eccetto le comunicazioni e lo scambio dati ed informazioni effettuate tramite l'Account Proprietario con il quale il Cliente può inviare e ricevere informazioni confidenziali e materiale relativo alle fatture.

Coolway è produttrice e proprietaria o licenziataria di tutti i diritti su qualsiasi software a cui si acceda attraverso il Booking Portal Coolwayholidays.com o che sia disponibile per essere scaricato

su o dal Booking Portal Coolwayholidays.com. L'utilizzo del software è permesso solo nel rispetto di questi termini e condizioni. Nessuna licenza o garanzia su questo software sarà da ritenersi concessa tramite registrazione al Booking Portal Coolwayholidays.com o tramite l'utilizzo dei relativi programmi o servizi.

Il Cliente non può modificare, copiare, riprodurre, pubblicare, caricare, inserire, trasmettere o distribuire in qualsiasi modo materiale su questo sito fornito da od attraverso il Booking Portal Coolwayholidays.com, inclusi il codice od il software, se non stabilito in questo contratto. Tutti i diritti sul software e sulle informazioni su questo sito non specificatamente assegnati in questo contratto, sono riservati a Coolwayholidays. Il Cliente può inserire soltanto le informazioni commerciali necessarie a fornire adeguate informazioni sulle prenotazioni e sulla vendita di servizi associati e per gli scopi relativi alla riconciliazione degli importi delle prenotazioni. Il Cliente può scaricare materiale dal sito Coolwayholidays.com solo per scopi didattici, per prenotazioni o riconciliazioni.

Il Cliente non potrà in alcun modo falsare il rapporto tra noi e lui o affermare, esplicitamente o implicitamente, che ci sia qualsiasi rapporto tra noi e lui o ogni altra persona od ente al di fuori di quanto espressamente stabilito in questo contratto (inclusa l'affermazione esplicita od implicita che Coolwayholidays sostiene, sponsorizza, avalla o contribuisce economicamente a qualsiasi opera di beneficenza o di qualsiasi altro tipo).

Il Booking Portal Coolwayholidays.com è di proprietà ed è gestito da Coolway e contiene materiale che deriva in parte da materiale fornito da Coolway, dagli utenti e dai clienti. Tutto il materiale sul sito [www.coolwayholidays.com](http://www.coolwayholidays.com) e sul Booking Portal Coolwayholidays.com è di proprietà di Coolwayholidays e/o delle strutture ricettive o organizzazioni registrate. Tutti i diritti relativi al design delle pagine web, al software, al testo, alla grafica e la selezione, l'organizzazione e la presentazione degli stessi, sono riservati.

#### **14. Garanzie e Contestazioni**

Il Booking Portal Coolwayholidays.com è un servizio fornito da Coolwayholidays (così come è), senza garanzie di alcun tipo. Coolwayholidays non garantisce che i suoi programmi e servizi opereranno senza interruzioni od errori, che i difetti saranno corretti o che il Booking Portal Coolwayholidays.com sarà immune da virus od altri componenti dannosi.

Coolwayholidays non fornisce né garanzie né affermazioni circa l'adeguatezza dei suoi servizi, programmi, informazioni o materiale a qualsiasi particolare utilizzo e non dà alcuna garanzia, incluse le implicite garanzie di vendibilità ed idoneità per un particolare utilizzo, titolo, sicurezza, non violazione o precisione.

Nel corso della fornitura dei servizi contemplati in questo contratto, Coolwayholidays potrebbe fornire collegamenti e puntatori a siti gestiti da terze parti. Coolwayholidays non opera nessun controllo su questi siti e non sarà responsabile per il loro contenuto o per la loro gestione. La fornitura di un collegamento non dovrà essere interpretata come una garanzia da parte di Coolwayholidays di qualsiasi di questi siti.

Il Cliente s'impegna a tenere indenne Coolwayholidays da ogni diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale danno risultante dal soggiorno presso la Sua struttura di un utente che ha

prenotato tramite il Booking Portal Coolwayholidays.com e da ogni malinteso risultante dalla comunicazione dei prezzi o di altre informazioni comunicate tramite il citato sistema.

### **15. Foro competente**

Questo contratto si ritiene stipulato in Italia (dove Coolway ha la sua Sede Legale) e sarà applicato in accordo con le leggi della Repubblica Italiana, senza dare seguito ad alcun principio riguardante conflitti di legislazione.

Regstrandosi al Booking Portal Coolwayholidays.com, il Cliente accetta l'esclusiva giurisdizione dei tribunali italiani per la risoluzione di ogni disputa riguardante questo contratto e accetta Roma come la sede per la risoluzione di queste dispute.

### **16. Validità del contratto tra le Parti**

Questo contratto costituisce l'intero accordo tra le citate parti in riferimento alla materia in oggetto e non potrà essere modificato dal Cliente senza l'esplicito consenso scritto di Coolway. Nessun'altra informazione contenuta sui siti di Coolway o su quelli degli Affiliati potrà essere considerata parte di questo accordo. Una volta accettato, il contratto sostituirà ogni altro accordo precedente (scritto o orale) riguardante l'utilizzo dei servizi forniti da Coolway al Cliente.

Se qualsiasi parte di questo contratto sarà ritenuta illegale, nulla o per qualsiasi ragione inapplicabile, questa parte sarà ritenuta estranea a questo contratto e non inficerà la validità né impedirà l'esecuzione di ogni altra parte del contratto.

Con l'accettazione di questo contratto, il Cliente conferma di agire come titolare o di avere la necessaria autorità per eseguire questo contratto a nome dell'entità registrata.

Ogni comunicazione richiesta da questo contratto dovrà essere fatta per iscritto, sarà valida quando ricevuta e potrà essere recapitata personalmente via e-mail, fax confermato o raccomandata presso l'ultimo indirizzo delle parti indicato negli archivi del Booking Portal Coolwayholidays.com.

Questo contratto avrà valore nei confronti dei successori e dei cessionari delle parti.